



Catalogue des **Formations**

Sommaire

Partie I : Programmes de formations M1	p.3
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.3
2. Opérateur de saisies.....	p.4
3. Opérateur d'alarmes.....	p.4
4. Module P1.....	p.5
5. Module C1.....	p.5
6. Module M1Web.....	p.5
Partie II : Programmes de formations F1	p.6
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.6
2. Module Scénario.....	p.7
Partie III : Programmes de formations V1	p.8
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.8
2. Opérateur de saisies.....	p.8
3. Opérateur d'alarmes.....	p.9
Partie IV : Programmes de formations RC1	p.10
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.10
Partie V : Programmes de formations D1	p.11
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.11
Partie VI : Programmes de formations MG1	p.12
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.12
Partie VII : Programmes de formations M1DB.....	p.13
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.13
Partie VIII : Programmes de formations Cristal Report.....	p.14
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.14
Partie IX : Programmes de formations K1	p.15
1. Chef de salle / Administrateur.....	p.15
2. Opérateurs de saisies.....	p.16
3. Opérateurs d'alarmes.....	p.16
Partie X : Programmes de formations Active Directory.....	p.17
1. Administrateur Réseau.....	p.17

Programmes de formations M1

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 1 jour)

Environnement du M1 Serveur

- o Intégration dans l'architecture
- o Arrêt et démarrage des serveurs
- o Utilisation du M1Database Manager pour la réplication en temps réel
- o Bascule de l'exploitation sur le serveur de secours
- o Sauvegardes automatiques
- o Organisation des logs et interprétations
- o Fil de l'eau du serveur M1
- o Utilisation du Guardian

Paramétrage technique de la SCT

- o Création des groupes utilisateurs
- o Création des utilisateurs M1
- o Création des postes M1 Client/Manager
- o Ajout des lignes téléphoniques pour chaque poste M1 Client
- o Gestion des Frontaux
- o Fonctionnement des « modèles M1 »

Les paramétrages généraux

- o Mode de distribution des alarmes
- o Utilisation du « Configurator » pour personnalisation des options du M1
- o Création des comptes de communications (Mail, SMS & Fax)
- o Gestion des alarmes techniques : définition des schémas d'actions personnalisés
- o Mise en place des groupements postaux
- o Définition de l'arborescence du client (Tree View)
- o Personnalisation des messages (acquittements, commentaires, ...)
- o Champs complémentaires

Application Web

- o M1Admin



Opérateur de saisies

(Durée minimale de formation prévue : 1 jour 1/2)

Environnement du iManager/ M1 Manager

- o Explication du concept de l'héritage
- o Gestion de l'annuaire
- o Automatisation des envois de rapports

Paramétrages des sites

- o Création des sites/familles/catégories
- o Création de contacts
- o Mise en place des périodes et plannings
- o Rédaction des actions

Transmetteurs

- o Création de transmetteurs dans un site
- o Création des alarmes
- o Utilisation des modèles

Opérateur d'alarmes

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

M1 Client /iClient

- o Explication des différentes fenêtres
- o Prise en compte des alarmes
- o Explication des différents onglets
- o Explication de tous les menus
- o Personnalisation des touches raccourcis
- o Utilisation de la levée de doute audio/vidéo

M1 History

- o Recherche détaillée dans le M1 Client
- o Utilisation des rapports détaillés

M1 Intervention

- o Création des interventions
- o Envoi de comptes rendus d'interventions par mail ou par fax
- o Gestion des différentes étapes de l'intervention



Module P1

(Durée minimale de formation prévue : 1 jour)

Formation avancée

- o Utilisation du P1 via le M1ManagerWeb
- o Création d'objets via le M1TS (caméras, barrières, ...)
- o Création de plans (P1)
- o Intégration avec le M1 Client

Module C1

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

Formation avancée

- o Utilisation du C1
- o Intégration avec le M1 Client

Module M1Web

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

Formation avancée

- o Création de comptes M1Web
- o Recherche
- o Alarmes en cours
- o Liste des demandes de modification



Programmes de formations F1

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 1 journée 1/2)

Environnement du Frontal F1

- o Intégration dans l'architecture
- o Arrêt et démarrage des Frontaux
- o Sauvegardes automatiques
- o Organisation des logs/spys et interprétations
- o Accès aux bases de données organisation structure et accès
- o Fichier « .ini »
- o Utilisation des statistiques F1
- o Fil de l'eau du frontal F1
- o Utilisation du Guardian

Paramétrage du F1 Manager

- o Liaison avec une UGI (M1...)
- o Transcodage
- o Messages généraux

Option : RNIS/XoIP

- o Configuration d'une SDA
- o Création des multi-invitations
- o Pré- fixage des codes PROM
- o Configuration des XoIP disponibles pour le frontal
- o Paramétrage de l'audio (enregistrement, routages, exception d'enregistrement...)
- o Call center
- o Configuration RC1
- o Utilisation du XoIP Monitoring.
- o Organisation des logs/spys de l'XoIP et interprétation
- o Table identification site

Option : IP

- o Configuration des cartes TCP/IP et des ports d'écoute
- o Créations et gestions des groupes IP
- o Créations des fiches sites
- o Programmation des télécommandes

Option : RTC/SMS

- o Configuration des cartes RTC
- o Créations et gestions des groupes RTC
- o Créations d'une fiche site
- o Programmation des télécommandes



Module Scénario

(Durée minimale de formation prévue : 3 jours)

Formation avancée

- o Utilisation des scénarii éditeur
- o Création de scénarii
- o Utilisation pratique des scénarii réalisés



Programmes de formations V1

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

Environnement du Serveur V1

- o Intégration dans l'architecture
- o Arrêt et démarrage des serveurs
- o Bascule de l'exploitation sur le serveur de secours
- o Sauvegardes automatiques
- o Organisation des logs et interprétations
- o Fil de l'eau du serveur V1
- o Utilisation du Guardian

Paramétrage technique

- o Options des clients V1
- o Configuration de protocoles IP, RNIS ou RTC
- o Options du V1 Serveur
- o Liaisons et options avec un UGI (M1...)

Paramétrage utilisateur

- o Création des utilisateurs V1

Configuration de modem RAS

Opérateur de saisies

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

Paramétrage des groupes de réceptions

- o Création des groupes
- o Protocoles
- o Groupe commuté/permanent
- o Réseaux principal et secondaire

Paramétrages des transmetteurs

- o Création de transmetteurs
- o Mode de gestion
- o Identification
- o Ajout des entrées (caméras, micro, Haut-parleur, dôme...)
- o Création des télécommandes



Scénarios

- o Création de séquences
- o Utilisation des séquences via le M1 Manager

Opérateur d'alarmes

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

V1 Client

- o Explications des différentes fenêtres
- o Connexion aux transmetteurs (Levée de doute vidéo)
- o Prise en compte d'une alarme vidéo
- o Explication des différents boutons
- o Explications de tous les menus
- o Utilisation des dômes
- o Relecture de films sur le DVR

Option : M1 & V1

- o Utilisation de la levée de doute via le M1 Client
- o Mise en place des levées de doute vidéo dans les actions du M1
- o Configuration automatique de la connexion via le M1 Client
- o Relecture automatique des films via le M1 Client
- o Réceptions de toutes les alarmes du V1 sur le M1 Client



Programmes de formations RC1

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

Environnement du RC1

- o Intégration dans l'architecture
- o Arrêt et démarrage du RC1
- o Sauvegardes automatiques
- o Organisation des logs/spys et interprétation
- o Utilisation du Guardian

Paramétrage du RC1 Manager

- o Mirroring des données
- o Durée de conservation des enregistrements
- o Explications de toutes les options

RC1 Player

- o Utilisation
- o Configuration
- o Recherche des enregistrements



Programmes de formations D1

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

Environnement du D1

- o Intégration dans l'architecture
- o Arrêt et démarrage des serveurs
- o Bascule de l'exploitation sur le serveur de secours
- o Sauvegardes automatiques
- o Organisation des logs/spys et interprétation
- o Utilisation du Guardian

Paramétrage technique

- o Gestion D1
- o Configuration des routages
- o Configuration du transcodage
- o Fichier D1.ini
- o Fenêtre du D1



Programmes de formations MG1

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 1 journée 1/2)

Environnement du MG1

- o Intégration dans l'architecture
- o Arrêt et démarrage des serveurs
- o Organisation des logs/spys et interprétation
- o Utilisation du Guardian

MG1

- o Création de comptes POP et SMTP
- o Configuration du SMS
- o Configuration du Fax
- o Lien avec l'UGI (M1...)

M1Web

- o Création de modèles en fonction des besoins du client



Programmes de formations M1DB

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 3 jours)

Introduction

- o Objectifs
- o Prérequis

Tables de base

- o Actions
- o Actions_alarmesannuaire
- o Codesinfos
- o Codespostaux
- o CLP
- o Libellés_références
- o Noeuds_postaux
- o Noeuds_postaux_nom
- o Réseau
- o Service
- o Sites
- o Sites_intervenants
- o Tcsite
- o Téléphones
- o Textes
- o Transmetteurs
- o Zones

Tables de mouvement

- o Dossier
- o Interventions
- o Journal
- o Maincour



Programmes de formations Crystal Report

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 3 jours)

Introduction

- o Objectifs
- o Prérequis
- o Environnement de travail

Interface graphique

- o Les types de statistiques
- o Les filtres de sélections
- o Les rapports

Créations de rapports avec Crystal report

- o Introduction
- o Choix des données
- o Connexions
- o Utilisation de l'assistant
- o Création d'un rapport sans l'assistant

Sélectionner, trier, regrouper et réaliser des calculs sur les données

Les sous-rapports

- o Introduction
- o Création d'un sous-rapport
- o Design d'un sous-rapport
- o Utilisations spécifiques

Les tables croisées

- o Introduction
- o Création d'une table croisée

Les graphiques

Conclusion

- o Questions
- o Exercices
- o Modifier un rapport existant
- o Design M1



Programmes de formations K1

Chef de salle / Administrateur

(Durée minimale de formation prévue : 1 jour)

Environnement du K1 Serveur

- o Intégration dans l'architecture
- o Arrêt et démarrage des serveurs
- o Bascule de l'exploitation sur le serveur de secours
- o Sauvegardes automatiques
- o Organisation des logs et interprétations
- o Fil de l'eau du serveur K1
- o Utilisation du Guardian

Paramétrage technique de la SCT

- o Création des groupes utilisateurs
- o Création des utilisateurs K1
- o Création des postes K1 Client/Manager
- o Ajout des lignes téléphoniques pour chaque poste K1 Client
- o Gestion des Frontaux
- o Fonctionnement des « modèles K1 »

Les paramétrages généraux

- o Mode de distribution des alarmes
- o Utilisation du menu configuration de K1 pour personnalisation des options du K1
- o Personnalisation des messages (acquittements, commentaires...)
- o Champs complémentaires

Application Web

- o K1WebAdmin

K1Reporting

- o Programmation de l'envoi cyclique d'état clients, installateurs.
- o Contrôle des envois périodiques utilisation des comptes rendus d'envois



Opérateur de saisies

(Durée minimale de formation prévue : 1 journée 1/2)

Environnement du K1 Manager

- o Création des sites / catégories
- o Création de contacts
- o Mise en place des périodes et plannings

Transmetteurs

- o Création de transmetteurs
- o Création des alarmes
- o Utilisation des modèles

Opérateur d'alarmes

(Durée minimale de formation prévue : 1/2 journée)

K1 Client

- o Explications des différentes fenêtres
- o Prise en compte des alarmes
- o Explication des différents onglets.
- o Explications de tous les menus
- o Personnalisation des touches raccourcis
- o Utilisations de la levée de doute audio/vidéo

K1 Intervention

- o Création des interventions
- o Envois de comptes rendus d'intervention par mail ou par fax.
- o Gestion des différentes étapes de l'intervention



Programmes de formations Active Directory

Administrateur Réseau

(Durée minimale de formation prévue : 1 jour)

Active Directory

- o Explication sur la mise en place d'un nouveau domaine
- o Prérequis à la mise en place d'un domaine
- o Exécution du script dcpromo
- o Déploiement du domaine et méthodes d'administration
- o Formation sur la création d'unités organisationnelles
- o Formation et création d'une stratégie de sécurité du domaine pour exemple

Serveur DNS

- o Explication sur l'installation d'un serveur DNS dans un domaine existant
- o Prérequis à la mise en place d'un serveur DNS
- o Installation du rôle DNS sur le contrôleur de domaine
- o Création des différentes zones de recherches (directes et inversés)

